

## **Coaching- und Berater-Training**

2-tägiger, praxisorientierter Intensivkurs, in dem die Teilnehmer alle für die Teamarbeit erforderlichen Kompetenzen verstehen, entwickeln und anzuwenden lernen. Im Mittelpunkt des Kurses stehen die Selbst-Bewusstwerdung, praktische Übungen, Rollenspiele und Teamwork. Das Angebot richtet sich an alle Teammitglieder.

Nach Abschluss des Kurses verfügen die Teilnehmer über alle erforderlichen Fähigkeiten, Tools und Techniken, um ihre Teamkollegen hinsichtlich eines verbesserten und wünschenswerten Verhaltens zu coachen und sie zum Berater gegenüber Kollegen und neuen Teammitgliedern zu befähigen.

### **Zielgruppe**

Das Angebot "Coaching und Beratung" richtet sich an alle Teammitglieder.

### **Inhalte**

Dieser Kurs stellt einen ersten Schritt dar. Im Anschluss daran ist es erforderlich, dass die Teilnehmer das Erlernte auf strukturierte Weise in die Tat umsetzen.

- Der Unterschied zwischen Coach und Berater
- Der Zweck von Coaching
- Die 4 Arten von Coaching
- Der Schwerpunkt des Coachings
- Der Coaching-Prozess
- Die Rollen und Zwecke der Beratung
  - Vertrauen
  - Beratung/Unterweisung
  - Alternativen (aufzeigen)
  - Herausforderungen
  - Motivation
  - Initiative
- Was ein Mentor macht - und was nicht
- Feedback erteilen und empfangen
- Tools für den Arbeitsplatz