

Problemlösung und Entscheidungsfindung

Ein 2-tägiger, unmittelbar anwendbarer und sehr interaktiver Kurs, nach dessen Abschluss den Teilnehmern erweiterte Kompetenzen zur Verfügung stehen, die sie in ihrer Arbeit und in ihrem Leben unmittelbar nutzen können.

Im Mittelpunkt dieses Kurses stehen Fallstudien, praxisbezogene Übungen, Selbstwahrnehmung und Teamarbeit. Die Teilnahme eignet sich für alle Belegschaftsmitglieder.

Wir sorgen dafür, dass dies Teilnehmerinnen und Teilnehmer während dieser beiden intensiven Tage immer aktiv in das Geschehen eingebunden bleiben, nutzen nur wenig Theorie und setzen das Erlernete sogleich in einer sicheren und angenehmen Umgebung in die Praxis um. Die Teilnehmer verlassen den Kurs mit echten Kompetenzen, die sie sogleich anwenden können.

Zielgruppe

Die Teilnahme eignet sich für alle Belegschaftsmitglieder.

Am Ende des Kurses werden Sie

- Wissen, worin der Unterschied zwischen Problemlösung und Entscheidungsfindung besteht
- Die 5 Problem-Typen verstehen und identifizieren können
- Verstehen, warum Probleme nicht immer gelöst werden können, und was zu tun ist, um dies zu vermeiden
- Die unterschiedlichen Methoden zur Problemlösung verstehen und wissen, wann sie jeweils anzuwenden sind
- Sich vor Entscheidungsänderungen in Acht nehmen und wissen, wie Sie diese vermeiden können
- Den Prozess der Entscheidungsfindung verstehen und wissen, wie Sie ihn auf Entscheidungen im wirklichen Leben anwenden
- Die Vor- und Nachteile von Gruppen-Entscheidungen kennen
- Sich durch die häufigsten Fehler der Entscheidungsfindung gearbeitet haben und wissen, wie sie korrigiert werden können

Kursinhalt

- Die unterschiedlichen Problem-Typen
- Der Problem-Lösungsprozess in 7 Schritten
- Unterschiedliche Perspektiven und wie sie sich auswirken
- 10 Methoden zur Problemlösung - und wann sie anzuwenden sind
- Entscheidungsfindung und die damit verbundenen Herausforderungen
- Der Prozess der Entscheidungsfindung
- Synergetische Entscheidungsfindung
- Konsensfindung in Gruppen
- Fehler und Fallen bei der Entscheidungsfindung