

## **Apprendre à gérer le changement**

### **Description :**

Cours interactif de 2 jours, basé sur une méthodologie structurée, utilisant des exemples, des exercices, et des études de cas, afin de :

- Faciliter le procédé de changement en cours dans l'organisation
- Implanter la compréhension de l'importance d'une gestion du changement
- Acquérir les compétences indispensables pour tout chef de projet et tout membre de l'équipe de projet
- Créer la base pour la mise sur pied d'une équipe efficace

### **Avantages :**

- Les participants sont sensibilisés à la gestion du changement
- Les groupes apprennent à communiquer et travailler ensemble plus efficacement
- Les projets sont implémentés avec succès
- Les ressources, le temps et l'argent investis dans le projet ne sont plus gaspillés
- Les employés se sentent impliqués par les solutions proposées
- La confiance est créée dans les orientations données par la Direction
- Une vision claire et partagée de l'avenir est assurée

### **Contenu :**

- Introduction
- Méthodologie de la gestion de la résistance aux changements
- Conduire les forces de changement
- Dynamique du changement
- La valeur du management du changement
- Les rôles et les facteurs de succès du changement
- Gestion des résistances
- Accompagnement individuel
- Résumé et bilan

### **Objectifs :**

- Comprendre le procédé de conduite du changement
- Détecter les différentes résistances au changement
- Planifier l'implémentation du changement
- Identifier et gérer les réactions émotives
- Gérer et diminuer les réactions négatives
- Communiquer efficacement pour assurer l'implémentation du changement
- Assurer un suivi efficace

### **Public concerné :**

- Toute personne impliquée dans un projet, comme Chef de projet, membre de l'équipe de projet, ou utilisateur final
- Toute personne engagée dans un processus de changement au sein d'une organisation