

Résolution de Problèmes et Prise de Décisions

Description du cours

Un cours de 2 jours (ou 4x4 heures en VIRTUEL) vivant, immédiatement applicable et très interactif qui garantit aux participants de repartir avec de réelles compétences à appliquer dans leur travail et leur vie.

Ce cours se concentre sur des études de cas, des exercices pratiques, la conscience de soi et le travail d'équipe. Il convient à tous les membres du personnel.

Aperçu du contenu

- Les différents types de problèmes
- Le processus de résolution de problèmes en 7 étapes
- Perspectives multiples et comment elles influencent
- 10 méthodes de résolution de problèmes - et quand les utiliser
- La prise de décision et ses enjeux
- Le processus de prise de décision
- Prise de décision synergique
- Consensus en groupes
- Erreurs et pièges décisionnels

À la fin du cours, vous serez en mesure de:

- Connaître la différence entre la résolution de problèmes et la prise de décision
- Comprendre les 5 types de problèmes et comment les identifier
- Comprendre pourquoi les problèmes ne sont pas toujours résolus et ce qu'il faut faire pour éviter cela
- Comprendre les différentes méthodes de résolution de problèmes et quand appliquer chaque méthode
- Soyez conscient des défis de prise de décision et comment les éviter
- Comprendre le processus de prise de décision et comment l'appliquer à des décisions réelles
- Connaître les avantages et les inconvénients de la prise de décision en groupe
- Traitez les erreurs de décision courantes et comment les corriger

Méthodes

Le cours est interactif, amusant et intéressant. Nous maintenons les participants activement impliqués tout au long de ces 2 jours (ou 4 x 4 heures) intensifs, en utilisant un peu de théorie, puis en pratiquant immédiatement dans un environnement sûr et confortable.

Les participants sortent avec de réelles compétences qu'ils peuvent commencer à appliquer immédiatement.

Chaque participant choisira 3 objectifs à atteindre dans les 3 mois suivants, en fonction de ce qu'il a appris pendant l'atelier.

Nous recommandons d'organiser une conférence téléphonique de groupe 3 mois après l'atelier avec le formateur pour passer en revue les 3 objectifs, afin de débriefer sur ce que chaque participant a réalisé, et si non, pourquoi. Cela garantit que chaque participant applique la théorie apprise pendant les 2 jours.