

## **Introduzione al Business Analysis - 2 giorni**

### **Descrizione**

Oggi, il Business Analyst deve essere sempre più pro-attivo, strutturato e specializzato per settore di attività, al fine di garantire che le imprese utilizzano i sistemi di cui hanno bisogno in modo rapido ed efficiente.

Questo corso di 2 giorni è basato sul BABOK (Business Analysis Body of Knowledge), con poco teoria, molto pratica, assicurando che i partecipanti imparano a lavorare a stretto contatto con i propri clienti e collaboratori al fine di analizzare con successo, mappare, definire e implementare miglioramenti nei processi di business.

I partecipanti portano i propri progetti al corso, e useranno il loro progetto come una linea rossa durante il corso, applicando i metodi e gli strumenti direttamente al loro progetto.

Gli argomenti trattati sono gli stessi che per il corso per Specialisti, ma ad un livello più generale.

### **Obiettivi**

Il corso fornirà al Business Analyst un processo e un quadro di riferimento per:

- ♣ Migliorare i processi esistenti
- ♣ Sviluppare nuovi processi
- ♣ Pensare proattivamente
- ♣ Lavorare a stretto contatto con il business
- ♣ Saper facilitare i workshop con successo
- ♣ Fornire le soluzioni ottimali per il business
- ♣ Aumentare la velocità e l'efficienza

### **Pubblico**

Tutti i collaboratori di I.T. e Business Analyst

## Ordine del giorno

- ♣ Introduzione alla Business Analysis
  
- ♣ Analisi dell'organizzazione
  - PESTLE
  - Heptalysis
  - STEER
  - MOST
  - SCOT
  - CATWOE
  
- ♣ Pianificazione e gestione degli requisiti
  
- ♣ Elicitazione degli requisiti
  - Brainstorming
  - Identificazione delle parti interessate
  - Il Workshop FAST
  - Modellazione del processo
  - Analisi Top-Down
  - SIPOC
  - Analisi di interfaccia
  - Definizione del problema
  - Reverse Engineering
  - Analisi delle attività utenti
  - Design Thinking
  
- ♣ Analisi e documentazione dei requisiti
  - Sei cappelli
  - Cinque Perché
  - SCRS
  - MoSCoW
  
- ♣ Comunicazione degli requisiti
  - 3 W
  - Gestione dei conflitti
  
- ♣ Valutazione e Validazione della Soluzione
  - Classifica degli soluzioni
  - Gestione del cambiamento