

Gestione di Conversazioni Difficili 1 giorno

Descrizione

Come gestire le situazioni difficili e riuscire conversazioni difficili può aiutare oppure ostacolare le nostre relazioni, il nostro lavoro e la carriera. Il nostro corso “**Gestione di Conversazioni Difficili**” aiuta a dotare il personale con strumenti per gestire il conflitto, evitare l’escalazione della situazione, e diventare un migliore ascoltatore, comunicatore e leader.

Durante il corso i partecipanti saranno in grado di diagnosticare i propri stili per influenzare e i punti di forza utilizzando la psicomètria. I partecipanti praticano tattiche per **disinnescare situazioni difficili, gestire avversari, e avere conversazioni difficili** attraverso giochi di ruolo.

Questo corso è progettato per il personale di tutti i livelli, che hanno a che fare con qualsiasi tipo di questioni, persone o situazioni difficili.

Argomenti:

- Che cosa è una conversazione difficile?
- Capire perché le conversazioni vanno male
- Cambiare il punto di non ritorno, gli stili di influenza
- Costruire la propria scala e sapere scendere
- Conoscere i trigger
- Riformulare il vostro avversario
- Essere preparati per la conversazione
- Assunzione di responsabilità
- Condivisione degli obiettivi e l'esperienza
- Co-creazione di una soluzione
- Sviluppare il piano d'azione
- Costruire un feedback migliore

I partecipanti potranno sperimentare conversazioni di successo utilizzando un modello semplice con quattro fasi:

1. La costruzione
2. La riflessione
3. La conversazione
4. Il seguito